

Emmanuel PETIT

**FORMATEUR POUR ADULTES
BUREAUTIQUE INTERNET LOGICIELS VENTE
Excel, Word, PowerPoint, Outlook, Internet & Windows**

REFERENCES

FAC HOTEL

Formation bureautique, pour CQP en hôtellerie (formation CIF sur 6 mois).

ARCHIPEL FORMATION

Formation bureautique, vente BtoB et référencement Internet.

GROUPE L'EXPRESS ROULARTA

Formation bureautique

CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS CNAM

Formation Informatique secrétariat et gestion. Préparation au CII/C2I

RENAULT SA / BSA

Formation bureautique

ROYAL AIR MAROC / MONDIAL FORMATION

Formation bureautique

EDF / CAA

Formation vente aux particuliers (par téléphone et en boutique)

ANPE / AXIA

Formation d'Ingénieur d'affaires en SSII au CRM et à la communication téléphonique.

MINISTERE DE L'INTERIEUR / CGCF

Préparation à l'oral d'examen.

FNAC / CAA SERVICES

Formation multimédia des clients et salariés, assistance téléphonique.

EXPERIENCES

Depuis 2006 **Formateur pour adultes en bureautique et technique de vente
Spécialisation dans les métiers de l'hôtellerie**

1986 à 2005 **Ingénieur commercial en SSII dans la vente aux entreprises de solutions et matériels informatiques.** Entreprise : EASYNET FRANCE, INTERNET ENGINEERING, SEGA France, KEITHLEY INSTRUMENT et SOPEMEA

FORMATIONS

**FORMATION DE FORMATEUR POUR ADULTES (DUFA) Université Paris 8
D. U. T. Mesures Physiques.** Université de Créteil.

COMPETENCES

Maitrise et pratique régulière de :

L'Internet (web, mail...) Windows (10, 8, Seven, Vista, XP), Pack Office (2013, 2010, 2007, 2003)
Word, Excel, PowerPoint, Outlook Office. Installation et dépannage d'un PC.

Autres connaissances :

Photoshop, Dreamweaver, création et référencement de site web, Ciel Compta, sécurité Internet.

Langues :

Anglais, utilisation professionnelle orale et écrite.